

GDC Mkataba Wa Huduma Zetu

(Huduma Zetu)

| No | Huduma zetu | Mahitaji ili kupokea huduma | Gharama | Wakati |
|-----|----------------------------------|--|-------------------------------|--|
| 1. | Kujibu simu | Hamna | Hamna | Kabla ya mlio wa nne |
| 2. | Kukujulisha tumepokea barua yako | Anwani ama jinsi ya kuwasiliana | Hamna | Siku mbili |
| 3. | Kutatua malalamishi yako | Eleza malamishi vizuri | Hamna | Siku kumi na nne |
| 4. | Kuhudumia wageni | Fika wakati uliopangwa | Hamna | Wakati tulio agana Bila miadi – haraka iwezekanavyo |
| 5. | Ununuaji bidhaa | Vile ilivyoelezwa katika kandarasi | | Ilivyoelezwa katika kandarasi |
| 6. | Ununuaji bidhaa | Kuleta Vyeti vilivyo hitajika | Ilivyoelezwa katika kandarasi | Miezi tatu |
| 7. | Kujibu maswala ya wachuuzi | Maswali yaelezwe kabla ya siku ya kurudisha kandarasi za ununuzi | Hamna | Muda usiopita siku tatu |
| 8. | Mawasiliano kwa wachuuzi | Hamna | Hamna | Siku tatu baada ya kuidhinishwa na Mkurugenzi Mkuu |
| 9. | Kulipa wachuuzi | Baada ya kuleta stakabathi zinazofaa | Hamna | Siku sitini |
| 10. | Majibu kwa wanao tafuta kazi | Hamna | Hamna | Siku kumi na nne baada ya waliofaulu kujulishwa |

Huduma yoyote isio ambatana na kiwango chetu au afisa yeyote asiyehu kuridhisha shtaki kwa: